

在中国行政管理学会 2002 年会暨政风建设 研讨会上的闭幕词

中国行政管理学会副会长 中山大学教授 夏书章

这次会议开得很好,我想讲以下几点体会:

这次会议的一个很大的特色,就是国务院总理对我们学会工作做了重要指示,给我们年会一个很好的开幕式。朱镕基总理指出,“行政学院要长期办下去,行政学会要办好。”“行政管理学会对行政改革的研究要长期坚持下去”等。可见,国家领导人对我们学会是非常重视的,话不多,但道理深刻,这是最好的开幕词,是前所未有的。

这次年会报到的时候,每个人都收到两本《国务院公报》,它有重要的意义。在第 27 号封二上介绍了中国行政管理学会,向全国宣布中国行政管理学会是怎么回事,这是很隆重的,因为这不是一般的公报。在第 28 号封三上又介绍了《中国行政管理》这个杂志。我们学会正蒸蒸日上、朝气蓬勃。我们学会不仅在国内非常有名,在国际上与其他学会的交流也很频繁。杂志是我们的门面,全国的同志都要大力支持这个刊物,把它办得更好。现在杂志已经有很大的进步,而且越办越好。尽管还有不同的感受,众口难调,因为实际工作部门的同志感到它书生气太重,理论太多了,而搞理论的人认为理论浓度还不够。这次把学会、杂志在两份国务院公报上介绍一下,把它的深意说明一下,这一点非常重要。营销学中有一个公式:AIDA(attention, interest, desire, action)。“注意”是非常重要的。现在有些地方不是没有能力,没有财力,而是对有些事掉以轻心,不够重视,其实不仅在营销方面,在教学研究等领域,也有 AIDA 的作用存在。现在全国没有成立学会的所剩无几,仅有二、三个省(自治区)。没有成立的原因是多方面的,更重要的是没有注意这一点。现在我们有了强劲的东风,中央领导都很重视学会、学院,要长期办下去,还要办好。大家都要积极认真地来办好这个学会。

今年的年会选题很好。有同志认为有些理论落后于形势。有的地方先走一步,不平衡发展是经常有的,福建走得比较快。据我所知,珠海搞政风建设比较早,几年前就搞了。但作为全面的理论探讨,还是很及时的,这个选题很重要。

这次会风是很好的。因为时间不长,非常紧凑,会议准备是煞费苦心的。有些同志感到非常紧张,行政

哲学会议上,有些同志讲到政风建设要突出服务的观点。建设服务型政府是比较带根本性的意见,这么多人积极参与本身就是一个具体的表现。这次研讨会,除了个别地区没有来人,全国基本上都来了,安排得非常紧凑,效率也比较高,好多新的观点借此机会交流,有些新的信息也是在家里听不到的。

大家一致认识到,十六大前夕,在我们的岗位上,无论是实际工作者还是教学研究者,应该做出新的成绩来迎接十六大这一历史性的重要会议。我深深感觉到我们面临新的时代,加入 WTO 后,不仅是领导的素质,公民的素质都有很大的提高,有的同志讲得好,制度、思想教育和风气的形成之间的关系不是单一的,是互相影响的,尤其需要制度来推动。制度不好,可能败坏风气,制度好,也可能促进优良作风的形成;反过来,优良作风可能补足制度的不足。过去我们也搞了制度,但有的制度不痛不痒,不解决问题。现在我们说立于先进的民族之林,立于不败之地,凭什么立,跟人家竞争?抽象来说是个素质问题,但素质不是抽象的,是看得见,摸得着的。所以“风”不光是政风,很多同志讲的民风、党风、文风、会风、校风,都不是抽象的,是我们的工作直接联系的。工作做到家没有,制度是否健全完善,工作是否深入细致,有些东西跟制度有关。我们应该用这样的眼光来看待管理,国家行政管理、企业管理、社会上的管理等,都要注意“政风”导向,要从细致的作风中建设良好的社会形象和风气。

议论还是要议论,务虚还是要务虚,但终要落实。虚晃一刀的花架子不能再继续下去。老百姓对当官的一些民谣尖锐得很,当然大家心中有数,不能一概而论,不是所有的官员都是那么糟糕,都是那些害群之马、败类、丑类害了我们这支队伍,不能容许,要做到“老鼠过街,人人喊打”。有好多事情,风气败坏不是大多数,我们不能容忍,听之任之,无动于衷,熟视无睹。尤其我们的领导,单位领导也好,团体领导也好,“表扬与自我表扬”的风气是有,但批评与自我批评的风气要接上来,这是党的传统。实事求是,我很欣赏这四个字。这个“实”,首先必须在我们的生活工作中要充实,不要空空洞洞;其次,落实,什么事都要落实,行政管理就是要落在实处。“求实、务实、切实”是我们常常放在

“政风建设”研讨会综述

为贯彻落实江泽民同志“三个代表”的重要思想和党的十五届六中全会决定精神,与时俱进,加强和改进政风建设,努力建设廉洁、勤政、务实、高效的政府,中国行政管理学会于2002年10月16—17日在北京召开了政风建设研讨会暨中国行政管理学会2002年年会。这次研讨会是根据国务院领导同志关于加强政风建设研究的指示精神召开的。年会期间,国务院总理朱镕基接见了中国行政管理学会负责人,并作了重要讲话。中国行政管理学会会长郭济作了主题为《按照“三个代表”的要求加强政风建设》的主旨报告。本次研讨会收到论文百余篇,来自全国各地政府部门和理论界的专家、学者200多人参加了会议研讨。他们从政治学、管理学、行政学、法学、经济学、党建学等多学科角度,阐述了政风建设对于党风建设、政府形象、行政改革、民主政治建设的重大意义,并从各自学科的角度,结合实际,为进一步加强政风建设提出了一系列创新性、对策性的建议。现将有关观点综述如下:

一、政风的概念、特点及主要表现

政风的含义。政风有广义和狭义之分。广义的政风是指国家政权机关(包括立法、行政及司法机关)的作风,狭义的政风则专指国家行政机关的作风。本次研讨会涉及的政风主要指政府及其公务人员在行政活动中所形成的具有一贯性的态度和言行,通常表现为政府及其人员的精神面貌,或机关、部门的风气、氛围,

生动直观地展示政府形象。政风的内涵十分丰富,主要包括政府及其人员的服务精神、民主精神、法制精神、协作精神等。政风的外延主要包括思想作风、领导作风和工作作风。

政风的特点。首先,政风具有综合性,它是政治体制、职能、机构、人员素质等众多管理因素的综合体现和反映,也是政府及其人员的学风、思想作风、工作作风和生活作风的综合反映。其次,政风具有导向性,政府机关作风直接、间接地影响民风和社会风气。第三,政风位于党风和民风之间,具有中介性,既是执政党党风的具体体现,又对民风、行业风气和社会风气的好坏起积极的推动作用或反向的阻碍作用。因而,政风是带动社会风气、落实党风建设的必须途径。第四,政风具有明显的形象性,人们往往通过政府及其人员的办事作风感受和评价政府形象的优劣。

目前政风问题的主要表现。我们的政风总体形势是好的。但在市场经济并不是很完善的条件下,政风也受到严峻的挑战,存在一些急需解决的问题,主要表现为形式主义、官僚主义;行业不正之风;因循守旧,缺乏创新;执法不公,徇私枉法;弄虚作假,贪污腐败;公款消费,奢侈享乐等。

二、加强政风建设的主要意义

- 1、有利于贯彻落实党的路线方针政策。
- 2、有利于加强党同人民群众的密切联系。 人民

嘴上的,同时我们要求有真正的“实力”。不是虚假的泡沫经济。我国的国际地位,不搞实力政策,但没有一定的实力,尤其是综合实力,能有今天吗?人家能愿意到这儿投资吗?愿意听听中国人的声音吗?这些变化的原因何在呀?看看我们的外汇储备上的2500亿美元就知道了。另外,办事是不是实在,信用问题很重要,中国人有这个传统,“诚信”,过去做生意,不要合同,不要契约,一句话就可以。现在我们有些毛病出现了,所以提倡诚信,就是要靠得住,不搞花架子。还有就是“实招”,不是天桥的把式,光说不练,要能解决问题,是不是人才,要靠这个。还有重视“实效”,绩效管理在全世界是最热门的,你用什么办法评出你的绩效。最后,就是靠实干。有中国特色的社会主义不是吹出来的,而是干出来的。中国的市场经济经过许多困难、曲折,要转型,“摸着石头过河”也好,就是在实践当中一步步取得成就的。所以,现在有些同志对一些事情看不惯,不要抹杀了主要的一面。改革开放以来,如果我们行政管理真的是一塌糊涂,一无是处,能有今天这样的成就吗?工商企业要发展,行政管理要卡它,它就没有办法发展。行政审批制度改革在加入WTO后是首当其冲,职能转变首先要搞行政审批的问题。很具体的,有些事情在发达国家要两三个小时,到了我们这个地方,要两三个礼拜,两三个月,或两三年。这差距有多大呢?这里好多是审批问题,它不是为人民服务,借此机会来卡、拿、要。现在观念改变了,作风转变了,很好办。现在的电子政府(E-GOVERNMENT),如广东的江门,过去几天,现在几十分钟、几分钟就解决了,还可以上网,利用现代技术,提高行政效率。

最后,我的文章里就强调把制度问题提到应有的位置上。政风问题不是孤立的,要很多方面配合。思想教育和制度加强结合很必要。还有个制度创新问题,跟上时代,江泽民主席提出的“与时俱进”不是个口号,要真正把创新体现出来,把它提到民族之魂这样一个高度,中华民族能否振兴,就靠创新的强度。